

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ (RGPD)

1. Collecte des données

Dans le cadre de votre utilisation du site www.info@divabjx.com, nous pouvons collecter les données suivantes :

- nom et prénom
- adresse e-mail
- adresse de livraison
- informations de commande

Ces données sont fournies volontairement par le client lors de la commande ou du contact.

2. Utilisation des données

Les données personnelles sont utilisées uniquement pour :

- traiter et livrer les commandes
 - assurer le service client
 - envoyer des informations liées à la commande
-

3. Conservation des données

Les données sont conservées pendant la durée nécessaire à la gestion de la relation commerciale et aux obligations légales.

4. Partage des données

Les données personnelles ne sont jamais vendues ni cédées à des tiers. Elles peuvent uniquement être transmises si cela est nécessaire pour le traitement de la commande (ex : service de paiement ou livraison).

5. Droits de l'utilisateur

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- droit d'accès à vos données
- droit de rectification
- droit de suppression
- droit d'opposition

Pour exercer ces droits, vous pouvez contacter : **info@divabjx.com**

6. Sécurité

Nous mettons en place des mesures raisonnables pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé.

7. Cookies

Le site peut utiliser des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur et analyser le trafic. L'utilisateur peut les accepter ou les refuser via les paramètres de son navigateur.

8. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est :

Diva Bjx

Email : **info@divabjx.com**