

# 1. Vendeur

Les présentes Conditions Générales de Vente sont conclues entre :

## **Diva Bjx**

Siège social : Eugies, Belgique

Site internet : [www.divabjx.com](http://www.divabjx.com)

E-mail : [info@divabjx.com](mailto:info@divabjx.com)

et toute personne effectuant un achat via le site internet.

---

# 2. Produits

Les produits proposés à la vente sont des bijoux et accessoires présentés sur le site [www.divabjx.com](http://www.divabjx.com).

Les photographies et visuels sont réalisés avec le plus grand soin afin d'être les plus fidèles possible aux produits vendus. Toutefois, de légères variations peuvent exister selon les écrans ou les fabrications.

---

# 3. Prix

Les prix sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises.

Diva Bjx se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.

Le prix appliqué est celui affiché au moment de la validation de la commande.

---

# 4. Commande et paiement

Toute commande est considérée comme définitive après réception du paiement complet.

Une confirmation de commande est envoyée au client par e-mail après validation.

---

# 5. Livraison

Les livraisons sont effectuées :

- en main propre après prise de contact avec le client ;

- via un point relais pour les livraisons en Belgique et en France, Pays-Bas, Luxembourg.

Pour les remises en main propre, un rendez-vous est convenu après la commande.

### **Zone de remise en main propre :**

Mons-Borinage.

Les délais de livraison peuvent varier selon le mode choisi.

---

## **6. Retours et droit de rétractation**

Conformément à la législation applicable, le client dispose d'un délai de 14 jours après réception de la commande pour demander un retour.

Les articles retournés doivent être :

- non portés ;
- non utilisés ;
- retournés dans leur état d'origine.

Les produits personnalisés ou présentant un problème d'hygiène ne pourront pas être repris.

Toute demande de retour doit être effectuée à l'adresse suivante :  
**info@divabjx.com**

---

## **7. Données personnelles**

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement dans le cadre du traitement des commandes et de la relation client.

Elles ne sont ni vendues ni transmises à des tiers.

---

## **8. Droit applicable**

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit belge.

En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social de Diva Bjx.